


 - (19) 97420 2628

 - Cazza\_Decor

 - Cazza\_Decor

 - Cazza Decor

  
CAZZA  
DECOR

MANUAL DO CLIENTE

Bem-vindo à sua nova experiência.

## CUIDADOS ESSENCIAIS

- ✓ Utilize pano macio levemente umedecido
- ✓ Seque imediatamente após a limpeza
- ✓ Utilize apenas produtos neutros
- ✓ Realize manutenção preventiva periódica
- ✓ Observe sempre as orientações do manual

## EVITE

- ✗ Exposição direta e prolongada ao sol
- ✗ Umidade excessiva ou contato constante com água
- ✗ Produtos químicos ou abrasivos
- ✗ Sobrecarga de peso além do recomendado
- ✗ Alterações nas características originais do móvel
- ✗ Mudança de local ou finalidade sem orientação técnica

## GARANTIA

- 90 dias para defeitos aparentes de fabricação (conforme legislação)
- Até 5 anos para defeitos estruturais de fabricação, mediante avaliação técnica
- Válida a partir da entrega/montagem
- Necessária apresentação da nota fiscal e certificado de garantia
- Aplicável exclusivamente à peça com eventual defeito

## NÃO COBRE

- Danos causados por uso inadequado
- Falta de manutenção ou limpeza periódica
- Exposição a sol, umidade, infiltrações ou agentes externos
- Problemas elétricos ou hidráulicos do ambiente
- Infestação por pragas ou mofo
- Reparos ou desmontagens realizados por terceiros não autorizados
- Itens e acessórios não fabricados pela empresa

## MONTAGEM E SERVIÇOS :

*Montagem / Regulagem – 90 dias*

*Projeto / Manutenção – 90 dias*

*Responsável: Parceiro*

## FERRAGENS :

**Puxadores, dobradiças e corrediças**

**FGVTN – 1 ano (365 dias)**

**Dobradiças e Corrediças Blum**

**5 anos (1825 dias)**

**Responsável: Fábrica**

## COMPLEMENTOS :

**Acessórios em geral – 90 dias**

**Espelhos – 1 ano (365 dias)**

**Responsável: Fábrica**

## ESTRUTURA DO MÓVEL :

**Módulos – 5 anos (1825 dias)**

**Responsável: Fábrica**

## ACABAMENTOS :

**Lacas – 2 anos (730 dias)**

**Portas de alumínio com vidro**

**1 ano (365 dias)**

**Responsável: Fábrica**